

## **artikel 1 – Toepasselijkheid**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, hoe ook gedaan, met van Kempen Medical Services VOF, hierna te noemen VKMS gevestigd te Geldrop, Waterpoort 20. van Kempen medical services is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Oost-Brabant onder nummer 59569875. Met name zijn deze voorwaarden ook van toepassing op door ons aangegane overeenkomsten tot levering van zaken aan onze kopers.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door VKMS.

1.3 Het accepteren van een offerte houdt in dat de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van VKMS worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door VKMS ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

1.5 Indien ook de koper naar (zijn) algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de koper niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voorzover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de koper niet in strijd komen met onze algemene voorwaarden, dan is slechts het in onze voorwaarden bepaalde van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de koper doet aan het voorgaande niet af.

## **artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst**

De overeenkomst tussen VKMS en de opdrachtgever komt tot stand door de door VKMS en de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging van de opdracht of door schriftelijke bevestiging door VKMS aan de opdrachtgever van diens telefonische of mondelinge opdracht.

## **artikel 3 - Opleidingen**

3.1 De opdrachtgever heeft het recht om deelname aan een opleiding schriftelijk per aangetekende brief te annuleren. Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van een opleiding bij inschrijving is de opdrachtgever verplicht de helft van de cursuskosten te betalen. Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van een opleiding is de opdrachtgever verplicht het volledige deelnemersbedrag te betalen. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn wordt uitgegaan van de datum van het poststempel. In geval de opdrachtgever na aanvang van de opleiding bij open inschrijving deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de opleiding deelneemt, heeft de deelnemer geen recht op enige terugbetaling. [Zie tevens artikel 9: Vervanging].

3.2 VKMS heeft het recht zonder opgave van redenen een opleiding opdracht te annuleren in welk geval de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan VKMS betaalde bedrag. VKMS is te allen tijde gerechtigd de datum, het aanvangstijdstip, de tijden en de locatie van een opleiding te wijzigen. Indien VKMS tot het oordeel komt dat van de opdrachtgever in redelijkheid niet kan worden gevergd de opleiding onder de gewijzigde voorwaarden bij te wonen, kan VKMS besluiten tot al dan niet gedeeltelijke terugbetaling van het voor de opdracht overeengekomen bedrag. Het staat VKMS te allen tijde vrij de inhoud en opzet van het programma van een opleiding te wijzigen en de trainers en het opleidingsmateriaal te vervangen, zonder dat de opdrachtgever daardoor enige aanspraak op schadevergoeding heeft. VKMS zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van enige wijziging als hierboven bedoeld.

3.3 De opdrachtgever heeft het recht om tot 2 weken voor aanvang van de opleiding de deelname kosteloos te verplaatsen naar een andere, uiterlijk zes maanden later gelegen, cursusdatum, indien die datum voor VKMS beschikbaar is. Bij een éénmalige verplaatsing binnen 2 weken tot 1 week voor aanvang van de opleiding is de opdrachtgever een toeslag verschuldigd van 25% over de prijs van de opleiding en het bijbehorende horeca-arrangement. Voor iedere volgende verplaatsing is de opdrachtgever verplicht 100% van het opleidingsbedrag te betalen. Bij verplaatsing binnen 1 week voor aanvang van de opleiding is de opdrachtgever verplicht het gehele opleidingsbedrag te betalen.

## **Artikel 4 – Goederen**

4.1 De door VKMS opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever

redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat deze de overeenkomst in stand laat. De opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voorzover dat noodzakelijk is.

4.2 De opdrachtgever heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient de opdrachtgever VKMS daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven. Reclamerings buiten de gestelde termijn zullen niet gehonoreerd worden.

4.3 Indien is aangetoond dat de geleverde producten niet aan de voorwaarden van de overeenkomst beantwoorden, heeft VKMS de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

4.4 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft de opdrachtgever het recht het product binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan VKMS te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor rekening van de opdrachtgever komen.

4.5 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien de opdrachtgever al wat hem op grond van enige overeenkomst aan VKMS verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op de opdrachtgever over.

4.6 De opdrachtgever dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de VKMS geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

4.7 VKMS garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

4.8 Reclamatie over niet ontvangen goederen dient plaats te vinden binnen 14 dagen na ontvangst van het bericht van verzending. Indien niet binnen deze termijn gereclameerd wordt, gaan wij ervan uit dat de goederen in juiste staat zijn geleverd.

## **artikel 5 – Privacy en Vertrouwelijkheid**

Alle persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst met de opdrachtgever worden verkregen worden strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving behandeld.

VKMS zal ten aanzien van het gebruik van voor de opleiding verstrekte of ter kennis gekomen informatie die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs kan worden gevraagd.

## **artikel 6 - Prijzen**

Prijzen zijn vermeld in de door VKMS gepubliceerde folders en tarieflijsten of zoals aangeboden in een offerte. Deze prijzen zijn bindend, tenzij bij schriftelijke overeenkomst als bedoeld in artikel 2 een andere prijs is overeengekomen. VKMS heeft het recht zijn prijzen te allen tijde te wijzigen, met dien verstande dat na bevestiging van een opdracht de op dat moment geldende of overeengekomen prijs zal blijven gelden. Genoemde prijzen luiden in Euro's en zijn exclusief 19% BTW tenzij anders benoemd.

## **artikel 7 - Betaling**

De opdrachtgever is gehouden facturen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling door VKMS is vereist en is een vertragingsrente verschuldigd van één procent (1%) per kalendermaand of deel daarvan. Alle kosten die VKMS redelijkerwijs moet maken in verband met aan de opdrachtgever toe te rekenen tekortkomingen in nakoming van diens verplichtingen jegens VKMS zijn voor rekening van de opdrachtgever. Daaronder zijn begrepen kosten van interne administratieve afhandeling en alle (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten in verband met externe (rechts)bijstand, welke minimaal vijftien procent (15%) van het verschuldigde bedrag zullen bedragen met een minimum van € 150,- per factuur. In geen geval wordt verrekening of compensatie aan VKMS toegepast door de opdrachtgever.

## **artikel 8 - Intellectuele eigendom**

Het auteursrecht, databankrecht, merkrecht, octrooirecht en alle andere rechten van intellectuele eigendom op de

opleiding en op alle in verband daarmee door of namens VKMS uitgegeven folders en catalogi berusten uitsluitend bij VKMS c.q. haar licentiegever(s). Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder, doch niet beperkt tot het auteursrecht, op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit werkzaamheden van VKMS of haar vertegenwoordigers, berusten uitsluitend bij VKMS c.q. haar licentiegever(s). Alle van of via VKMS in het kader van de opleiding verkregen informatie en (werk)materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de opdrachtgever / deelnemer of zijn organisatie. Het is de opdrachtgever / deelnemer niet toegestaan de verkregen informatie / materiaal hierbuiten op enigerlei wijze geheel of ten dele te verveelvoudigen of openbaar te maken, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van VKMS. De overeenkomst met de opdrachtgever / deelnemer strekt op geen enkele wijze tot overdracht van enig recht van intellectuele eigendom ten aanzien van de opleiding en de in het kader daarvan door of namens VKMS aangeboden informatie, noch tot enig licentierecht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

## **Artikel 9 Overmacht**

9.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft VKMS ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de opdracht op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door de opdrachtgever dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder VKMS gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan VKMS kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## **Artikel 10. Diversen**

10.1 Wanneer door VKMS gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De opdrachtgever kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat VKMS deze voorwaarden soepel toepast.

10.2 Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met VKMS in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door VKMS vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

10.3 Indien de kosten van opdracht per, op de factuur genoemde, periode worden berekend heeft de opdrachtgever het recht deze opdracht op elk moment per hele periode schriftelijk per aangetekende brief te beëindigen.

10.4 Indien de kosten van opdracht per, op de factuur genoemde, periode worden berekend vindt facturering met terugwerkende kracht plaats na beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever of één jaar na het aangaan van de overeenkomst.

## **artikel 11 - Aansprakelijkheid**

VKMS verplicht zich de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Indien de opdracht namens VKMS door een derde wordt verzorgd, aanvaardt VKMS slechts aansprakelijkheid voor die derde voor een handelen of nalaten van die derde tijdens de opdracht zelf, onverminderd het in dit artikel bepaalde omtrent beperking van aansprakelijkheid van VKMS. VKMS aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de van of via VKMS verkregen informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van VKMS. De eventuele aansprakelijkheid van VKMS is per gebeurtenis steeds beperkt tot ten hoogste het door de opdrachtgever aan VKMS voor de opleiding verschuldigde bedrag, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. In geen geval is VKMS aansprakelijk voor indirecte c.q. gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde inkomsten.

## **artikel 12 - Klachtenprocedure**

VKMS doet er alles aan om de kwaliteit van haar opdrachten te waarborgen. Mocht de opdrachtgever desondanks ten aanzien van de kwaliteit opmerkingen hebben, dan kan deze zich hieromtrent schriftelijk richten tot VKMS.

## **artikel 13 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op de rechtsverhouding tussen VKMS en de opdrachtgever / deelnemer is uitsluitend het Nederlands recht van

toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het, door VKMS aan te wijzen, domicilie.